BTS Assurance

BTS CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

Lycée Albert Camus
POST-BAC

S'appuyant sur sa maîtrise des techniques assurantielles, le ou la titulaire d'un BTS Assurance est un(e) spécialiste de la relation client. Il ou elle apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.
Ses activités le ou la conduisent à travailler, seul(e) ou en groupe, en relation permanente avec des acteurs internes ou externes à l'entreprise.
Le secteur de l'assurance se caractérise par une évolution rapide des comportements, des besoins et des attentes des assuré(e)s, dans un contexte de digitalisation et de concurrence accrue.
Le métier s'exerce donc dans un environnement changeant, en matière de risques, de réglementation, d'outils et d'organisation du travail. Outre la maîtrise technique, la capacité d'adaptation est un facteur important d'employabilité et d'évolution professionnelle.

Missions

Les emplois directement accessibles à un ou une titulaire d'un brevet de technicien supérieur Assurance correspondent principalement à deux familles de métiers dont les fonctions essentielles sont :

 la distribution de produits et services d'assurance. Cette activité s'exerce en face à face ou à distance, principalement en agence, mais aussi au sein de plateformes spécialisées (téléphone, courrier électronique, messagerie instantanée, etc.) ou, sur rendez-vous, chez les clients et prospects.

 la gestion des contrats, depuis l'acceptation du risque, la tarification et la souscription jusqu'à la prise en charge, l'indemnisation et le règlement des sinistres standard, en passant par l'ajustement et la mise à jour des situations assurantielles.

Les postes polyvalents, comprenant à la fois de la vente et de la gestion, sont fréquents, notamment dans les structures de taille réduite comme les agences (générales ou réseaux d'entreprises d'assurances) et certains cabinets de courtage. L'approche globale du client et le devoir de conseil néces-

Périodes de formation en entreprise

15 à 16 semaines de stage durant les 2 années de formation.

Caractéristiques du BTS assurance

Formation commerciale et juridique

Présence en entreprise renforcée

Qualités requises

- Rigueur et souci de la qualité du service,
- Adaptabilité,
- Réactivité,
- Discrétion
- Autonomie dans les limites de la délégation confiée,
- Capacité à travailler en équipe,
- Organisation et sens des priorités,
- Volonté d'enrichir en permanence ses connaissances et de développer ses compétences.

Disciplines enseignées et horaires hebdomadaires

DISCIPLINES	1ère année	2ème année
Culture générale et expression	3 h	3 h
Langue vivante (Anglais)	3 h	3 h
Culture professionnelle appliquée	6 h	6 h
Vente et développement commercial	5 h	5 h
Gestion des sinistres	5 h	6 h
Relation client sinistres	3 h	2 h
Ateliers de professionnalisation	3 h	3 h
Accompagnement personnalisé	2 h	2 h
Enseignement facultatif : langue vivante 2	2 h	2 h

Débouchés

Le ou la titulaire d'un BTS Assurance peut exercer son activité dans une entreprise d'assurances, une agence générale d'assurances, un cabinet de courtage d'assurances ou dans une banque. Il peut aussi travailler dans le service assurances d'une collectivité territoriale ou d'une entreprise industrielle ou commerciale.

Il ou elle est ainsi amené(e) à travailler dans des structures de tailles très différentes, dont les activités peuvent être polyvalentes ou au contraire très spécialisées.

Poursuites d'étude

Après la formation une poursuite d'étude est possible :
- licence professionnelle « chargé de clientèle en assurance »,
- licence professionnelle option banque « Commercialisation des produits et services financiers pour les particuliers »,
- licence en droit
- école spécialisée : ENASS (Ecole nationale d'assurance)…

Lycée
Albert Camus
NÎMES · OCCITANIE

51, avenue
Georges Pompidou
BP 97069
30911 Nîmes cedex 2

Tel: 04 66 62 91 71
Fax: 04 66 62 98 36
http://www.lyc-camus-nimes.ac-montpellier.fr







